



АДМІНІСТРАЦІЯ
БАХЧИСАРАЙСЬКОГО
РАЙОНУ
РЕСПУБЛІКИ КРИМ

АДМИНИСТРАЦИЯ
БАХЧИСАРАЙСКОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

КЪЫРЫМ
ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ
БАГЪЧАСАРАЙ
РАЙОНЫНЫНЪ ИДАРЕСИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г. Бахчисарай

от 28.11.2024

№ 899

*Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества работы муниципального
казенного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система
Бахчисарайского района» и муниципального
казенного учреждения культуры
«Централизованная клубная система
Бахчисарайского района» по результатам
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году*

Во исполнение протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым № 3 от 26.11.2024 г., в соответствии с Постановлением администрации Бахчисарайского района Республики Крым от 30.11.2018 № 706 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым», со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Бахчисарайского района» (далее – МКУК «ЦБС БР») по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году (приложение 1).

2. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная клубная система Бахчисарайского района» (далее – МКУК «ЦКС БР») по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году (приложение 2).

3. Признать общий уровень удовлетворенности населения качеством оказания услуг МКУК «ЦБС БР» и МКУК «ЦКС БР» выше среднего или, в целом, соответствующим спросу населения.

4. Директору МКУК «ЦБС БР» и директору МКУК «ЦКС БР»:

4.1. Обеспечить выполнение Плана мероприятий по улучшению качества работы МКУК «ЦБС БР» по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, предусмотренного приложением 1 к настоящему постановлению.

4.2. Обеспечить выполнение Плана мероприятий по улучшению качества работы МКУК «ЦКС БР» по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, предусмотренного приложением 2 к настоящему постановлению.

4.3. Представить отчет о выполнении мероприятий по улучшению качества работы МКУК «ЦБС БР» и МКУК «ЦКС БР» по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, в сроки, установленные планом мероприятий в отдел культуры и межнациональных отношений администрации Бахчисарайского района Республики Крым.

5. Опубликовать настоящее постановление в сетевом издании «Официальный сайт муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым» (<https://raysovet-bahch-rk.ru>).

6. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации – начальника отдела культуры и межнациональных отношений администрации Бахчисарайского района Республики Крым О.А. Гуляеву.

Глава администрации района

А.Н. Ястребова

Согласовано:

Заместитель главы администрации
- начальник отдела культуры
и межнациональных отношений
администрации Бахчисарайского
района Республики Крым

_____ О.А.Гуляева
« ___ » _____ 2024 года

Начальник отдела по правовым
вопросам администрации Бахчисарайского
района Республики Крым

_____ Е.Е.Михеева
« ___ » _____ 2024 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система Бахчисарайского района»

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|-------|--|--|--------------------|---|--|---|
| 1. | Наполнение информации об учреждении на официальном сайте в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, систематическая ее актуализация: - обеспечение размещения необходимой актуальной информации в соответствии с приказом Минфина РФ от 21 июля 2011 г. № 86н, - в соответствии установленным требованиям (Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов | Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым № 3 от 26.11.2024 г., отчет о проведении независимой оценки качества ООО «Валькнут» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Бахчисарайского района Республики Крым в 2024 году. | до 1 марта 2025 г. | Директор «МКУК «Централизованная библиотечная система Бахчисарайского района» | Качество работы учреждений культуры библиотечного типа Размещение и регулярное обновление информации об учреждениях культуры на официальном сайте | Доступность для всех категорий населения Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией о деятельности учреждений культуры, размещаемой на официальном сайте |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|---|
| | Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети "Интернет"). | | | | | |
| 2. | Создать на официальном сайте МКУК «ЦБС БР» раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в котором разместить: - Отчет о проведении независимой оценки качества ООО «Валькнут» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Бахчисарайского района Республики Крым в 2024 году; - План по улучшению качества работы учреждения. | Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым № 3 от 26.11.2024г., отчет о проведении независимой оценки качества ООО «Валькнут» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Бахчисарайского района Республики Крым в 2024 году. | до 1 марта 2025 г. | Директор «МКУК «Централизованная библиотечная система Бахчисарайского района» | Качество работы учреждений культуры библиотечного типа Размещение и регулярное обновление информации об учреждениях культуры на официальном сайте | Доступность для всех категорий населения Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией о деятельности учреждений культуры, размещаемой на официальном сайте |
| 3. | Оборудовать помещения входными группами пандусами (подъёмными платформами), оборудование санитарного помещения. | Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым № 3 от 26.11.2024г., отчет о проведении независимой оценки качества ООО «Валькнут» по результатам сбора, обобщения и анализа | 2025-2026 гг. (по мере доведения финансирования) | Директор «МКУК «Централизованная библиотечная система Бахчисарайского района» | Качество работы учреждений культуры библиотечного типа | Доступность для всех категорий населения |

| | | | | | | |
|----|---|--|---|---|--|--|
| | | информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Бахчисарайского района Республики Крым в 2024 году. | | | | |
| 4. | Установка табличек с шрифтом Брайля на зданиях структурных подразделений МКУК «ЦБС БР» в соответствии с ГОСТ Р 52131-2019 | <p>Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым № 3 от 26.11.2024г., отчет о проведении независимой оценки качества ООО «Валькнут» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Бахчисарайского района Республики Крым в 2024 году.</p> | 2025 г. | Директор «МКУК «Централизованная библиотечная система Бахчисарайского района» | Качество работы учреждений культуры библиотечного типа | Доступность для всех категорий населения |
| 5. | Установка кнопок вызова персонала на зданиях структурных подразделений МКУК «ЦБС БР» в соответствии с ГОСТ Р 51671-2020 | <p>Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым № 3 от 26.11.2024г., отчет о проведении независимой оценки качества ООО «Валькнут» по результатам сбора, обобщения и анализа</p> | 2025 г. (по мере доведения финансирования) | Директор «МКУК «Централизованная библиотечная система Бахчисарайского района» | Качество работы учреждений культуры библиотечного типа | Доступность для всех категорий населения |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Бахчисарайского района Республики Крым в 2024 году. | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

**Заместитель главы администрации
- начальник отдела культуры
и межнациональных отношений
администрации Бахчисарайского
района Республики Крым**

О.А.Гуляева

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры
«Централизованная клубная система Бахчисарайского района»

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|-------|--|---|--------------------|--|---|---|
| 1. | Наполнение информации об учреждении на официальном сайте в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, систематическая ее актуализация: - обеспечение размещения необходимой актуальной информации в соответствии с приказом Минфина РФ от 21 июля 2011 г. № 86н, - в соответствии установленным требованиям (Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов | Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым № 3 от 26.11.2024г., отчет о проведении независимой оценки качества ООО «Валькнут» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Бахчисарайского района Республики Крым в 2024 году. | до 1 марта 2025 г. | Директор «МКУК «Централизованная клубная система Бахчисарайского района» | Качество работы учреждений культуры клубного типа Размещение и регулярное обновление информации об учреждениях культуры на официальном сайте | Доступность для всех категорий населения Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией о деятельности учреждений культуры, размещаемой на официальном сайте |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|--|---|---|
| | Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети "Интернет"). | | | | | |
| 2. | Создать на официальном сайте МКУК «ЦКС БР» раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в котором разместить: - Отчет о проведении независимой оценки качества ООО «Валькнут» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Бахчисарайского района Республики Крым в 2024 году; - План по улучшению качества работы учреждения. | Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым № 3 от 26.11.2024г., отчет о проведении независимой оценки качества ООО «Валькнут» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Бахчисарайского района Республики Крым в 2024 году. | до 1 марта 2025 г. | Директор «МКУК «Централизованная клубная система Бахчисарайского района» | Качество работы учреждений культуры клубного типа Размещение и регулярное обновление информации об учреждениях культуры на официальном сайте | Доступность для всех категорий населения Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией о деятельности учреждений культуры, размещаемой на официальном сайте |
| 3. | Оборудовать помещения входными группами пандусами (подъёмными платформами), оборудование санитарного помещения. | Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым № 3 от 26.11.2024г., отчет о проведении независимой оценки качества ООО «Валькнут» по результатам сбора, | 2025-2026 гг. (по мере доведения финансирования) | Директор «МКУК «Централизованная клубная система Бахчисарайского района» | Качество работы учреждений культуры клубного типа | Доступность для всех категорий населения |

| | | | | | | |
|----|--|--|--------|---|--|---|
| | | <p>обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Бахчисарайского района Республики Крым в 2024 году.</p> | | | | |
| 4. | <p>Установка табличек с шрифтом Брайля на зданиях структурных подразделений МКУК «ЦКС БР» в соответствии с ГОСТ Р 52131-2019</p> | <p>Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым № 3 от 26.11.2024г., отчет о проведении независимой оценки качества ООО «Валькнут» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Бахчисарайского района Республики Крым в 2024 году.</p> | 2025г. | <p>Директор «МКУК «Централизованная клубная система Бахчисарайского района»</p> | <p>Качество работы учреждений культуры клубного типа</p> | <p>Доступность для всех категорий населения</p> |

| | | | | | | |
|----|---|--|---|--|---|---|
| 5. | Установка кнопок вызова персонала на зданиях структурных подразделений МКУК «ЦКС БР» в соответствии с ГОСТ Р 51671-2020 | <p>Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Бахчисарайский район Республики Крым № 3 от 26.11.2024г., отчет о проведении независимой оценки качества ООО «Валькнут» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Бахчисарайского района Республики Крым в 2024 году.</p> | 2025г. (по мере доведения финансирования) | Директор «МКУК «Централизованная клубная система Бахчисарайского района» | Качество работы учреждений культуры клубного типа | Доступность для всех категорий населения |
|----|---|--|---|--|---|---|

**Заместитель главы администрации
- начальник отдела культуры
и межнациональных отношений
администрации Бахчисарайского
района Республики Крым**

О.А.Гуляева